

ココロト利用規約

株式会社メディカルリクルーティング(以下、「当社」といいます。)は、当社が提供する「ココロト」(以下、「本サービス」といいます。)の登録カウンセラーの登録について、以下のとおり利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定めます。本サービスを利用するためには、本利用規約の全てに同意していただく必要があり、本サービスを利用したときは、本利用規約に同意したものとみなされるものとします。

第1章 総則

第1条 (本規約の目的及び適用)

1. 本ココロト利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社メディカルリクルーティング(以下、「当社」といいます。)が当社ウェブサイト「ココロト <https://cocoro-to.jp/>」の名称で運営する本サービスに関して、本サービスを提供・運営する当社とココロトカウンセラー(第2条において定義します。)、及び利用会員へのサービス(第2条において定義します。)の提供を行う者(第2条において「ココロトカウンセラー」として定義します。)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社サービスの利用にかかる一切の取引・関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で随時掲載する本サービスの利用等に関するルール、諸規定、お知らせ等は本規約の一部を構成するものとし、以下本規約内において本規約という場合には、特段の表示のない限り、これらを含むものとします。

第2条 (定義)

本規約において使用する主要な用語の定義は、次のとおりとします。

- 1)「本サイト」…ドメイン名が(<https://cocoro-to.jp/>)であるウェブサイト。理由の如何を問わず、ココロトのウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。カウンセラー(定義は後述)と利用者(定義は後述)を繋ぎ、利用者がカウンセリングを受けることができる、当社が企画・開発・運営するインターネット上のプラットフォームをいいます。ここには、本プラットフォームに関連するサービスサイトを含みます。
- 2)「本サービス」…カウンセリングセッションに加え、本ウェブサイト、アプリケーションおよび電子メール等を介して提供される情報提供等の一切のサービス
- 3)「利用者」…本サービスの提供を希望し、申し込みを行った者
- 4)「登録情報」…本サービスの提供を受ける目的で、ココロトカウンセラーがココロトに提供する一切の情報
- 5)「個人情報」…登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)

6)「認証情報」…登録情報のうち、メールアドレス、ログイン ID およびパスワードその他ココロトがココロトカウンセラーから認証するために必要な情報

7)「ココロトカウンセラー」…本ウェブサイトに登録し、カウンセリングセッション、セミナー等を行う者。本プラットフォーム上で利用者とココロトカウンセラー間でカウンセリング(定義は後述)が成立した場合の、当該カウンセラーをいいます。

8)「オンラインカウンセリング」…ココロトカウンセラーが利用者に対して、Zoom 等のココロトの指定する通信手段を利用して実施する1回1回の面談のことをいいます。ココロトカウンセラーが利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者の心理的援助、個人の問題解決支援を行うことを目的とするサービスですが、医療行為等の法令に違反する行為は含まれない。本プラットフォーム上で利用者等とカウンセラー間で成立するものであって、カウンセラーが利用者等に対して所定のカウンセリングを提供し、利用者等が所定の対価を支払うことを内容とする事をいいます。

9)「メールカウンセリング」…ココロトカウンセラーと利用者が web メールを利用して継続的にメッセージをやり取りする助言サービスを指します。ココロトカウンセラーが利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者の心理的援助、個人の問題解決支援を行うことを目的とするサービスですが、医療行為等の法令に違反する行為は含まれない。本プラットフォーム上で利用者等とココロトカウンセラー間で成立するものであって、ココロトカウンセラーが利用者等に対して所定のカウンセリングを提供し、利用者等が所定の対価を支払うことを内容とする事をいいます。

10)「対面カウンセリング」…ココロトカウンセラーが指定する場所において実施する1回1回の面談のことをいいます。ココロトカウンセラーが利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者の心理的援助、個人の問題解決支援を行うことを目的とするサービスですが、医療行為等の法令に違反する行為は含まれない。本プラットフォーム上で利用者等とココロトカウンセラー間で成立するものであって、ココロトカウンセラーが利用者等に対して所定のカウンセリングを提供し、利用者等が所定の対価を支払うことを内容とする事をいいます。

11)「セミナー」…ココロトカウンセラーが主催し、本ウェブサイト上で提供される zoom 等を利用したオンライン上、またはココロトカウンセラーが指定した場所で行われる勉強会やセミナーの事をいいます。

第2章 本サービスに関する規約

第3条 (本サービスの内容)

本サービスにおいて、利用者が利用できるサービスは次のとおりとします。

1. オンラインカウンセリングの掲載
2. メールカウンセリングの掲載

3. 対面カウンセリングの掲載

4. セミナー・勉強会等の掲載

第4条（会員登録）

1. ココロトカウンセラーとなることを希望する法人又は個人は、本規約等の内容を承認のうえ、当社にて必要事項を提出するなど当社所定の方法により申込みをしていただきます。申込手続は、ココロトカウンセラーとなろうとする申込者自身が行うものとし、

2. ココロトカウンセラー登録は無料とします。有料化への変更等が生じた場合は、当社は、当社が定める方法により事前に通知するものとし、

3. 登録の申請は、本サービスを利用する個人、法人又はその他の団体自身が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供するものとし、

4. ココロトカウンセラーは以下の資格を有するものとし、資格の証明書を提出するものとする

・臨床心理士、公認心理士、医師、看護師、精神保健福祉士、社会福祉士、キャリアコンサルタント

5. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当該登録を拒否することができるものとし、

(1)本規約に過去に違反し、又は違反するおそれがあると当社が判断した場合

(2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記、記載漏れがあった場合

(3)過去に本サービスの会員登録取消処分を受けたことがある場合

(4)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(5)所属する企業又は業界団体の内部規則等に違反し、当該企業又は業界団体から何らかの処分を受けたことがある場合

(6)本サービスとは別の当社が提供するサービスの利用規約等に違反した場合

(7)反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味する。以下同様とします。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(8)その他、当社が会員登録を適当でないと判断した場合

第5条（登録情報の変更）

ココロトカウンセラーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社に報告するものとし、

第6条（本サービスの利用）

1. ココロトカウンセラーは、本規約に従い、本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスの利用は、ココロトカウンセラー自身が行うものとし、本サービスの利用に際し、ココロトカウンセラーは、真実、正確かつ最新の情報を提供するものとします。
3. ココロトカウンセラーは本サービスを通じてココロトカウンセラーが発信する情報につき、一切の責任を負うものとし、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。
4. 当社又はサービスの提供業務を履行するココロトカウンセラーより提出された登録情報につき改めて確認が入る場合があり、ココロトカウンセラーはこれに回答するものとします。

第7条（個人情報の取得）

本サービス利用のココロトカウンセラーにおいては、当社がココロトカウンセラーの個人情報を取得するものとし、当該個人情報につき、当社が別途定める個人情報保護方針の定めに従い、取り扱うものとします。

第8条（利用料金の額と支払方法）

1. ココロトカウンセラーが本サイトで提供する各種サービスの価格は、ココロトカウンセラー本人が設定する事とします。
2. ココロトカウンセラーが行ったカウンセリング等の支払いは、ココロトカウンセラーが月末で締め、翌月5日までに当社に請求書を提出し、当社は翌月末日に支払うものとします。

第9条（本サービスの利用条件）

1. ココロトカウンセラーは本サービスの目的の範囲内で、かつ、本規約に反しない範囲において本サービスを利用することができるものとします。
2. ココロトカウンセラーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、他のココロトカウンセラー及び第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害又は侵害を助長する行為
 - (2) 法令に違反する行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 所属する企業又は業界団体の内部規則等に違反する行為
 - (5) 特定の法人、団体又は個人を非難又は誹謗中傷する行為
 - (6) 政治的又は宗教的思想を含む情報を提供する行為及び政治的又は宗教的な勧誘を行う行為

(7)本サービスと競合するサービス等を宣伝する行為及びこれに類する行為

(8)本サービスの目的と合致しない外部ウェブサイトへのハイパーリンクを設置する行為及び第三者のために有償で外部ウェブサイトへのハイパーリンクを設置する行為並びにこれらに類する行為

(9)検索エンジンスパム行為及び第三者の検索エンジンスパム行為を直接又は間接的に助長する行為並びにこれらに類する行為

(10)本サービスを通じて、第三者の運営するアフィリエイトプログラムに参加する行為及びこれに類する行為

(11)当社ウェブサイト内で不当に情報を操作する行為

(12)不正アクセス、改ざん及びコンピューター・ウィルスや有害なコンピューター・プログラム等により当社ウェブサイトを攻撃する行為

(13)利用者の判断に錯誤を与えるおそれのある行為

(14)コンピューター・ウィルスを含む電子メールなど有害なコンピューター・プログラム等を当社ウェブサイトへ送信する行為

(15)本サービスを介して連絡その他接触を持つに至った利用者との間で、又は本サービスにより知り得た情報(利用者の個人情報を含みます。)を利用して、本サービスを介さずに本サービス以外で直接取引をする行為(直接取引を誘引する行為及び誘引に応じる行為を含みます。)

(16)本サービスの運営及び当社の業務を妨害する行為

(17)その他公正な取引慣行に反する行為

(18)その他当社が不適切と判断する行為

3. 当社は、ココロトカウンセラーの本サービスの利用時の行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、ココロトカウンセラーに事前に通知することなく、当該行為の全部又は一部を停止させ、又は当該行為により当社ウェブサイトに掲載された情報(メッセージを含みますが、これに限られません。)の全部又は一部を削除する等かかる違反行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、かかる停止、削除等の措置を講じたことによりココロトカウンセラーに生じた損害から、一切免責されるものとします。

4. 当社は、ココロトカウンセラーの本サービスの利用時の行為が第2項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と判断した場合には、メッセージ及び通話内容を閲覧又は確認することができるものとし、利用会員は予めこれに同意するものとします。

5. 当社は、本サービスの運営及び保守管理並びに当社の事業上で必要と判断した場合、ココロトカウンセラーの当社サービスの利用履歴その他お問い合わせ内容、質問などを知得及び利用する場合があります。

第10条（利用等）

1. 本サービスに関する集計データ並びにココロトカウンセラーに関する集計データにかかる一切の権利は当社に帰属するものとし、当社は、これらのデータを当社の裁量により利用・公表等できるものとし、
2. 当社及び当社と提携又は協力関係にある第三者(以下「パートナーメディア」といいます。)は、ココロトカウンセラーが当社サービスの利用に際して当社ウェブサイトに掲載・送信した表現物(以下「本サイト掲載物」といいます。)につき、リターゲティング広告を含めた本サービスの広告・宣伝等のため、無償で複製、公衆送信、譲渡、翻案及び翻訳等の利用(掲載又は転載等の利用を行う媒体の仕様、デザイン又はコンセプト等に合わせるために、本サイト掲載物を修正又は改変等を行うことを含みます。)を行うことができるものとします。

第11条（登録取消）

1. 当社は、ココロトカウンセラーが以下の各号いずれかの事由に該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、当該ココロトカウンセラーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は会員登録を取り消すことができるものとし、

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れが判明した場合

(3)過去に利用会員の登録取消処分を受けたことがあることが判明した場合

(4)本サービスの運営を妨害した場合

(5)ココロトカウンセラーが本サイトで締結したカウンセリングを明確な理由なく遅刻、短縮、欠席した場合

(6)ココロトカウンセラーが利用者からのクレームに対し、改善が見られない場合

(7)死亡した場合

(8)その他当社が本サービスのココロトカウンセラーとしての継続が適切でないと判断した場合

2. ココロトカウンセラーは、原則として、いつでも当社の定める方法及び手順により当社に通知することで、会員登録の取消を申し出ることができるものとし、但し、サービス提供契約に基づく債権債務関係が発生している場合、会員登録取消は、当該債権債務関係につき何らの影響も及ぼさないものとし、

3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前2項に基づくサービスの利用の停止及び会員登録の取消により利用会員が被る損害について一切免責されるものとし、

第3章 本サービスの利用に関する規約

第12条（カウンセリングサービス掲載）

1. ココロトカウンセラーは、当社との間で登録が完了した後、システム決済システムのマイページの中でココロトカウンセラー本人がスケジュール調整を行うこととします。オンラインカウンセリングのスケジュールは随時変更出来るものとし、ココロトカウンセラーは随時スケジュールを確認しなければならないものとします。

2. ココロトカウンセラーはサービスの価格を自由に決められるものとし、事前に当社に報告するものとします。

3. 当社は、ココロトカウンセラーによる第 2 項に定める価格確定後、サービスの詳細情報、サービスの品質及び内容(名称、価格、写真等を含みます。)について、審査を行うものとします。ココロトカウンセラーは審査にあたり、当社がココロトカウンセラーに対しサービスに関する情報の提供を求めたときは、これに応じなければなりません。ココロトカウンセラーがこれに応じない場合、又は疑義が生じた場合、当社は、ココロトカウンセラーに対する事前通知をすることなく、当該審査の対象となったサービスを一時停止し、又は削除することができるものとします。

4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社による掲載の停止若しくは削除又は前項に定める当社の出品取消により、ココロトカウンセラーが損害を被ったとしても、何らの賠償責任も負いません。

第 13 条 (振込申請及び手数料)

1. 利用者によるココロトカウンセラーに対する代金の支払いは、当社が利用者に代わり当該代金を受領し、それを当社がココロトカウンセラーに引渡すことその他当社が指定する方法により行われるものとし、当社が代金を受領した時点その他当社が指定した時点で、利用者の代金の支払いは完了したものとします。

2. ココロトカウンセラーが第 9 条第 2 項の請求を90日を経過しても、請求申請を行わなかった場合、当該請求が無効になるものとします。なお、代金相当額の請求申請に当たっては、確認が終了するまで振込を留保することがありますが、この場合には、当社がかかる留保を行っている間は本項は適用されないものとします。

3. 支払いは、当社が、振込申請日時点での代金相当額の総額から、当該代金相当額に対応するシステム決済手数料及び所定の銀行振込手数料、本サイトへの掲載手数料 10%(ココロトカウンセラーが設定した税抜き価格のうち 10%)、税金 10%を差し引いた金額を、振込金額として確定し、ココロトカウンセラーの登録銀行口座に振り込む方法により行うものとします。

4. 振込の時期は、月末で締めた請求申請額を翌月 5 日までに提出したのに対し、翌月末日に所定の銀行口座に振り込むものとします。

5. 登録銀行口座に誤りがあった場合、当社は、原則として、所定の組戻し手数料を振込金額から減算して振り込みます。

6. 振込金額が当社指定の基準金額(以下、「振込可能基準額」といいます。)を下回っている場合、原則として振込申請はできないものとします。但し、振込金額が振込可能基準額を下回っている場合においても、代金相当額から手数料及び所定の銀行振込手数料を差し引いた振込金額が 1 円以上となる場合は振込申請を可能とします。

第 14 条 (権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は、全て当社又はココロトカウンセラーを含む適法な権利者に帰属する。
2. 当社ウェブサイト等における利用者からの質問等にかかる知的財産権は、当該利用者に帰属するものであり、ココロトカウンセラーは、自己が回答したものであっても、利用者からの質問等を自らが運営するウェブサイト等において複製、公衆送信等の利用を行うことはできないものとします。

第15条（肖像権等）

1. ココロトカウンセラーは、当社が当社ウェブサイト及びパートナーメディアをはじめ、オンライン・オフラインの別を問わない任意の媒体において、本サービスに登録された写真、氏名（ペンネーム等の変名も含まれます。以下、本条において同様とします。）、経歴その他登録情報の内容（以下「プロフィール情報」といいます。）を公開することを予め承諾するものとし、当社は期間、態様を問わず、無償にて任意の目的（公衆送信、放送、本サービスの広告・宣伝等を含みますが、これらに限られません。）で、プロフィール情報を利用（第三者への使用許諾を含みます。）できるものとします。
2. 前項に定める当社によるプロフィール情報の利用につき、生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第4章 雑則

第16条（設備等）

1. ココロトカウンセラーは、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、SNS アカウント、その他これらに付随して必要となる一切の機器及び利用環境等を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態を維持するものとします。なお、ココロトカウンセラーが選択した利用環境により本サービスが利用できない場合でも、当社は、何らの責任も負わないものとします。
2. ココロトカウンセラーは、自己の費用と責任において、任意の電気通信サービスを経由して本サービスの利用環境に接続し、本サービスを利用するものとします。

第17条（機密保持）

1. 本規約において「機密情報」とは、登録完了の先後を問わず、本サービスに関して、ココロトカウンセラーが当社より書面、口頭、電子メール、その他電磁的・光学的記録媒体等の有形な媒体により提供された情報（個人情報を含みます。）、技術データ又はノウハウ（これらには、サービス、ユーザ、市場、デザイン、マーケティング等に関する情報等を含みますが、以上の例示に限りません。）をいうものとします。
2. ココロトカウンセラーは、当社の事前の書面による承諾なく、機密情報を第三者に一切開示し又は漏洩してはならないものとします。但し、以下の各号の情報は機密情報から除外するものとします。
 - (1)当社から開示された時点で、既に自ら保持していた情報
 - (2)当社から開示された時点で、公知であった情報その他一般に利用可能となっていた情報

(3)当社から開示された後に、ココロトカウンセラーの自己の責によらず公知となった情報その他一般に利用可能となった情報

(4)当社から開示された後に、第三者から機密保持義務を負うことなく合法的に入手した情報

(5)当社から開示された情報に基づかず、独自に開発した情報

(6)当社が、機密情報としての扱いから除外することを利用会員へ通知した情報

3. ココロトカウンセラーは、当社の書面による事前の承諾がない限り、本サービスの利用にかかる目的以外に機密情報を使用しないものとします。

4. ココロトカウンセラーは、善良なる管理者の注意をもって機密情報を厳重に機密として管理・利用するものとします。

5. ココロトカウンセラーは、当社から要求があった場合、直ちにすべての機密情報を当社に返却し又は当社の指示に従い、機密漏洩に十分に配慮した方法で廃棄するものとします。

6. ココロトカウンセラーが、法令により開示を求められた場合、又は裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合、かかる求めに応じた開示は、本条の機密保持義務の対象外とします。但し、利用会員は、開示を求められた事実を遅滞なく当社に通知するものとします。

第18条（個人情報）

1. ココロトカウンセラーは、本サービスを通じて知り得た利用者の個人情報を厳重に管理し、第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。

2. ココロトカウンセラーは、本サービスを通じて知り得た利用者の個人情報を、利用者から明示的に依頼された業務を履行する以外の目的及び当社が別途定める目的以外の目的で利用してはならないものとします。但し、当該利用者による事前の同意がある場合は除きます。

3. ココロトカウンセラーは、当社が求めたときは、直ちに利用者の個人情報の取得状況、管理状況等について当社に報告するものとします。

4. ココロトカウンセラーは、本条に違反する事態が生じ、又は生じるおそれがあると知ったときは、直ちにその旨を当社に報告するとともに、それに対する当社の指示に従うものとします。

5. ココロトカウンセラーが管理する利用者の個人情報が他に漏洩したことが発覚した場合には、直ちにその内容を当社に通知するものとし、かかる事態に起因し利用者及び第三者から異議、苦情の申立あるいは実費又は対価の請求、損害賠償請求等があった場合には、当社に直ちに通知するとともに、弁護士費用等を含めてココロトカウンセラーの費用と責任においてこれを処理するものとします。

第19条（表示）

ココロトカウンセラーは、広告、名刺、郵便物その他一切の媒体に関し、当社の名称又は当社との関係を表示する場合には、事前に当社が定めた表示方法及び表示内容による場合を除き、その可否、表示内容及び表示方法等について、事前に当社の承諾を求めるものとし、当該承諾に付帯する当社の指示に従うものとしします。

第 20 条（権利義務の譲渡等の禁止）

ココロトカウンセラーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を、第三者に譲渡若しくは担保提供し、又は引受けさせる等の処分を行ってはならないものとしします。

第 21 条（死亡時の取扱い）

1.ココロトカウンセラーが死亡した場合、ココロトカウンセラーの地位を喪失するものとしします。

2. 前項に定める場合には、ココロトカウンセラーが死亡した時点をもって本サービス上で管理する情報（ユーザ名等を含みますが、これらに限られません。）及びこれに関する権利、本サービスの利用権その他本規約に基づき発生した一切の権利は失効するものとしします。但し、当社がココロトカウンセラーの死亡を知った場合、当社は登録銀行口座に代金相当額を振り込む方法により代金相当額を支払うことができるものとしします。ココロトカウンセラーが登録銀行口座を有しないなどの理由により当社が振り込みを行わない場合、当社がココロトカウンセラーの死亡を知った日から 120 日以内に限り、相続人は、本規約に従い、当該ココロトカウンセラーに代わり、代金相当額の振込申請を行うことができるものとしします。なお、当該ココロトカウンセラーの相続人は、代金相当額の振込申請の際に、当該ココロトカウンセラーの相続人であることを証する資料として、当社が要求する資料を当社に提供するものとしします。

第 22 条（サービスの中断、停止又は終了）

1. 当社は、以下の各号のいずれかの事象が発生した場合には、ココロトカウンセラーへ事前に通知することなく当社サービスの中断又は停止を行うことができるものとしします。但し、当社サービスの利用に伴い発生する手数料その他の料金、その他利用者に大きな影響を与える場合には、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとし、当該告知は、当社ウェブサイト上での表示その他当社が合理的と判断する方法により行うものとしします。

(1)当社サービスに関連するシステムの保守を緊急に行う場合

(2)停電、火災及び天災等の不可抗力により当社サービスの提供ができなくなった場合

(3)その他当社が当社サービスの中断又は停止が必要と判断した場合

2. 当社は、本サービスに関連するシステムの定期的な保守又はリニューアル等を行う場合には、ココロトカウンセラーに対し実施日時等を事前に通知した上で、本サービスの中断又は停止を行うものとしします。

3. 当社は、本サービスに関連するリニューアル等により、ココロトカウンセラーに対して事前に通知した上で、本サービスの一部を終了することができるものとしします。

4. 当社は、本サービスの運営上の理由等により、ココロトカウンセラーに対して事前に通した上で、本サービスの全部を終了することができるものとしします。

5. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本条に定める事由により本サービスが中断若しくは停止又は本サービスを終了したことにより生じた損害から一切免責されるものとします。

第 23 条（情報の保存及びダウンロードについての注意事項）

1. サービス、メッセージログその他の情報(以下「サービス情報等」といいます。)は、当社所定の期間に限り、当社サービス上に保存されるものとします。当社は、かかる期間を超えてサービス情報等を保存する義務を負うものではなく、当社はかかる期間を経過した後はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本条に基づき当社が行った措置に基づき生じた損害について一切の責任を負いません。

2. ココロトカウンセラーは、当社ウェブサイトからサービス情報等のデータを自らのコンピュータ等にダウンロードする場合には、自らが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

第 24 条（サービスの更新）

1. 当社は、当社ウェブサイト及び管理ツール等を構成する枠組み、機能、デザイン、記事等の内容、その他一切の当社サービス運営上の仕様について、当社の判断により自由に変更することができるものとします。

2. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、前項に定める変更により、利用会員に生じた損害から一切免責されるものとします。

第 25 条（保証の否認）

1. 当社は、ココロトカウンセラーと利用者間で行われるサービス提供、情報の送受信、コミュニケーション等に伴い利用者が何らかの損害を被ったとしても、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切補償を行いません。

2. 当社は、本サービスにおける SNS との連携機能(連携するための SNS におけるアプリケーションを含む、以下同様とします。)を利用した際に、SNS と当社ウェブサイトで連携して表示される情報について、その連携による表示が実現すること及び継続することについて保証しないものとします。なお、本規約が終了したときには、当該連携機能による連携が終了する場合があります。

3. 当社は、本サービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。

第 26 条（免責）

1. ココロトカウンセラーは、オンラインカウンセリング、メールカウンセリング、対面カウンセリング、セミナーを自らの責任において実施するものとします。ココロトカウンセラーが実施したカウンセリングにより利用者が発生した損害につき、当社は何らの賠償責任も負いません。

2. 当社は、ココロトカウンセラーと利用者間で行われる本サービス外における役務提供等にかかる商談、連絡、コミュニケーション等には一切関与せず、本サービスの利用に関連してココロトカウンセラーが支出した費用及び利用者が被った損害(本サービスを通じたサービス提供に伴う事故、違法行為、紛争、債務不履行、契約の解除等による損害を含みますが、これらに限りません。)について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切補償しません。

3. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクや、第三者から当社ウェブサイトへのリンクが設定される場合、当社は当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそれにより得られる情報に関して、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスにおける SNS との連携機能を利用した際に、SNS に表示される情報に関して、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して利用会員に生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 27 条（反社会的勢力の排除）

1. ココロトカウンセラーは、暴力団、暴力団員及び暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府又は外国政府が経済制裁の対象として指定する者(以下、上記の 9 者を総称して「暴力団員等」といいます。)、暴力団員等の共生者、その他これらに準ずる者(以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます。)のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、及び自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて弊社の信用を毀損し、又は弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為(以下総称して「不当な要求行為等」といいます。)を行わないことを確約するものとします。

2. 当社は、ココロトカウンセラーが前項の規定に違反している疑いがあると当社が認めた場合あるいは該当すると判断した場合は、事前に通知することなく、会員登録を拒否し、会員登録を取消し、本サービスへのアクセスの拒否・利用停止を行い、関連するコンテンツの情報の削除を行い、その他必要な措置をとることができるものとします。

3. 第 1 項に定める「暴力団員等の共生者」とは、以下のいずれかに該当する者をいいます。

(1)暴力団員等が、経営を支配していると認められる関係を有する者

(2)暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者

(3)自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者

(4)暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど関与していると認められる関係を有する者

(5)暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者

(6)その他暴力団員等の資金獲得活動に乗じ、又は暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用することによって自ら利益拡大を図る者

第 28 条（損害賠償）

1. ココロトカウンセラーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。また、ココロトカウンセラーが雇用している従業員等が本規約に違反して当社に損害を与えた場合も同様とします。

2. ココロトカウンセラーは、本規約に違反した場合、法令が許容する範囲において、違約金として、当該行為がなければ当社に支払われていたと推定される手数料又は **20 万円**のいずれか大きい金額を当社に支払うものとします。なお、当社に違約金を超える損害が発生した場合、当社は、上記に加え、当該超過額について損害賠償を請求できるものとします

3. ココロトカウンセラーが、本サービスの利用に関連して利用者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、自らの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、その結果を当社に報告するものとします。

4. ココロトカウンセラーによる当社サービスの利用に起因して、当社が、第三者から権利侵害その他の理由により何らかの損害賠償請求を受けた場合は、ココロトカウンセラーは当該請求に基づき当社が第三者に支払いを余儀なくされた金額及びかかる事由に起因し当社において生じた又は負担した一切の損害及び費用(弁護士費用等を含みますが、これらに限りません。)を賠償するものとします。

5. 当社は、利用者によるクレジットカードの不正利用が発覚した場合、当社は、当該補償を当社が支払うことを保証するものではありません。

第 29 条（本規約等の変更）

1. 当社は、本規約又は本サービスの内容を随時改定又は変更できるものとします。当社は、本規約をココロトカウンセラーの不利益に変更する場合(但し、軽微な変更を除きます。)には、ココロトカウンセラーに対して通知を行い、又は当社ウェブサイトに掲載するものとします。変更された本規約の効力は、変更後の本規約が当社ウェブサイトに掲載された時より生ずるものとします。

2. 当社は、前項の当該改定又は変更の通知後、ココロトカウンセラーがサービスを利用した場合又は当社の定める期間内(定めがない場合は通知の日から 30 日間)に会員登録取消の手続をとらなかった場合には、当該改定又は変更の内容に同意したものとみなします。

3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本規約の改定又は変更に関しココロトカウンセラーが会員登録取消の手続をとったことにより生じた損害から一切免責されるものとします。

第 30 条（完全合意）

本規約は、本規約に含まれる事項に関する契約の当事者である当社とココロトカウンセラーの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社とココロトカウンセラー間の事前の合意及び了解等に優先します。

第 31 条（合意管轄）

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に起因又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 32 条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社及びココロトカウンセラーは、信義に則り、誠実に協議を行い、速やかに解決を図るものとし、

2021年12月15日制訂・施行